

Số: *103* /KH-UBND

Thái Nguyên, ngày *21* tháng *5* năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

2. Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thông qua việc ứng dụng công nghệ thông tin.

3. Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ cụ thể kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Căn cứ Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, gửi về UBND tỉnh **chậm nhất ngày 31/5/2021** để tổng hợp, theo dõi.

b) Tổ chức thực hiện Kế hoạch đảm bảo nội dung, tiến độ đề ra. Định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này cùng với báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

c) Hàng năm, căn cứ vào nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, lập dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch và tổng hợp chung vào dự toán của cơ quan, đơn vị, địa phương mình để trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí theo quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát, nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của tỉnh đảm bảo cho việc triển khai các nội dung của Kế hoạch.

b) Chỉ đạo các cơ quan báo chí phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện thông tin, tuyên truyền nội dung đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp danh mục dự án đầu tư phục vụ mục tiêu đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC vào Kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật Đầu tư công.

4. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh bảo đảm nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

5. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; báo cáo cấp có thẩm quyền kịp thời biểu dương, khen thưởng các cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện tốt; đồng thời có biện pháp xử lý nghiêm cá nhân, cơ quan, đơn vị không nghiêm túc thực hiện Đề án, gây khó khăn, chậm trễ cho việc triển khai thực hiện Đề án.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh

Thái Nguyên, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc, tích cực triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./me

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

Trang.2021/me

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến

Phụ lục

**NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN ĐỔI MỚI VIỆC THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA,
MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 103/KH-UBND
ngày 21 / 5 /2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
I	Năm 2021				
1	Thực hiện, hoàn thành hợp nhất Công dịch vụ công của tỉnh với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thống nhất, liên thông giữa các cấp chính quyền từ tỉnh đến xã.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Trong năm 2021 và Quý I/2022	Báo cáo kết quả thực hiện
2	Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin; nâng cấp hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên cơ sở hợp nhất Công Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - Các cơ quan, đơn vị liên quan khác.	Trong năm 2021 và các năm tiếp theo.	Báo cáo kết quả thực hiện
3	Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành;	Trong năm 2021 và các năm tiếp theo.	Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	TTHC cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ đơn giản hóa TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trên môi trường điện tử và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.		<ul style="list-style-type: none"> - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - Các cơ quan, đơn vị liên quan khác. 		
4	Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của các phần mềm ứng dụng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Trung tâm thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - Các cơ quan, đơn vị liên quan khác. 	Trong năm 2021 và Quý I/2022	Báo cáo kết quả thực hiện
5	Kết nối Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - Các cơ quan, đơn vị liên quan khác. 	Trong năm 2021	Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
6	Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Thực hiện theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên			
7	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thái Nguyên	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Thái Nguyên. 	Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm 2021	100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm được số hóa.
8	Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Thái Nguyên; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Trước ngày 15/12/2021	Giải pháp, Sáng kiến
9	Cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Danh mục tài liệu, hồ sơ TTHC được chuẩn hóa

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
10	Đánh mã giấy tờ là thành phần hồ sơ giải quyết TTHC được số hóa tại Bộ phận Một cửa	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh. 	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Hồ sơ TTHC được đánh mã
11	Rà soát, tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC	Các sở, ban, ngành	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh. - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> - Danh mục TTHC được rà soát; - Phê duyệt kết quả rà soát tái cấu trúc quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC.
12	Đánh giá để đề xuất đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Quý IV/2021 và các năm tiếp theo	Danh mục TTHC đề xuất tiếp nhận, giải quyết theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
13	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC về hộ tịch, cư trú, quản lý xuất nhập cảnh, bảo hiểm xã hội, thuế và các TTHC mà thông tin, dữ liệu phục vụ xem xét, thẩm định hồ sơ đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc trên cơ sở có sự kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, trừ trường hợp TTHC yêu cầu phải kiểm tra thực địa, đánh giá, kiểm tra, thẩm định tại cơ sở.	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Tư pháp; - Công an tỉnh; - Cục thuế tỉnh; - Bảo hiểm xã hội tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Trong năm 2021	Danh mục TTHC về hộ tịch, cư trú, quản lý xuất nhập cảnh, bảo hiểm xã hội, thuế và các TTHC đáp ứng yêu cầu tại điểm a, mục 3, phần III của Quyết định số 468/QĐ-TTg được tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính
14	Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương có liên quan đến việc thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên 	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh hoặc Văn bản kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	các nội dung đổi mới		quan.		đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện các nội dung đổi mới
15	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Trong năm 2021 và các năm tiếp theo	Hội nghị tập huấn
16	Nghiên cứu tham mưu việc triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên cơ sở đánh giá khả năng đáp ứng về cơ sở vật chất, nhân lực của cơ quan hành chính nhà nước và khả năng đảm nhận các nhiệm vụ này của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	- Văn phòng UBND tỉnh - Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Văn bản pháp luật của tỉnh triển khai thực hiện giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
					hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC
17	Tổng hợp danh mục dự án đầu tư phục vụ mục tiêu đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (nếu có) vào Kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh để trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định của Luật Đầu tư công.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Báo cáo kết quả thực hiện
18	Tham mưu nguồn kinh phí cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao	Sở Tài chính	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Báo cáo kết quả thực hiện
19	Hướng dẫn lưu trữ điện tử đối với hồ sơ TTHC	Sở Nội vụ	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Tài liệu hướng dẫn
20	Thiết kế bản sắc thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành;	Sau khi có hướng dẫn của Văn	Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	thông tin giải quyết TTHC của tỉnh		- UBND các huyện, thành phố, thị xã.	phòng Chính phủ	
21	Nghiên cứu chuyên một số dịch vụ công mà nhà nước không nhất thiết phải đảm nhận thành dịch vụ sự nghiệp và giao cho đơn vị sự nghiệp công lập hoặc tổ chức bên ngoài nhà nước thực hiện để giảm tải áp lực cho cơ quan hành chính	Các sở, ban, ngành	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan.	Năm 2021 và các năm tiếp theo	Báo cáo kết quả thực hiện
II	Năm 2022				
1	Tiếp tục hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Thực hiện theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên			
2	Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại 50% Bộ phận Một cửa cấp huyện và 30% Bộ phận Một cửa cấp xã	- UBND các huyện, thành phố, thị xã. - UBND các xã, phường, thị trấn.	- Sở Thông tin và Truyền thông; - Văn phòng UBND tỉnh	Trong năm 2022	Báo cáo kết quả thực hiện
3	Thực hiện tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố,	- Văn phòng UBND tỉnh	Sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	tự động theo thời gian thực	thị xã.			
4	Xây dựng, hoàn thiện Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh đáp ứng yêu cầu lưu trữ điện tử, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.		Báo cáo kết quả thực hiện
5	Thực hiện tối thiểu 30% tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó)	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Sở Thông tin và Truyền thông		Báo cáo kết quả thực hiện
6	Thực hiện giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa các cấp xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần giao dịch.	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Văn phòng UBND tỉnh		Báo cáo kết quả thực hiện
III	Từ năm 2023-2025				
1	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu Hệ thống thông tin một cửa cấp tỉnh với các cơ sở dữ liệu quốc gia còn lại, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.		Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.				
2	Tiếp tục thực hiện, hoàn thành 100% việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực	Thực hiện theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên			
3	Thực hiện tăng tỷ lệ số hóa, ký số, lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết thành công trong mỗi năm thêm 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để bảo đảm việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Sở Thông tin và Truyền thông		Báo cáo kết quả thực hiện
4	Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo tỷ lệ mỗi năm đạt tối thiểu 30% cho đến khi đạt 100%, trừ các xã vùng sâu, vùng xa, đặc biệt khó khăn.	<ul style="list-style-type: none"> - UBND các huyện, thành phố, thị xã; - UBND các xã, phường, thị trấn 	Sở Thông tin và Truyền thông		Báo cáo kết quả thực hiện
5	Thực hiện đạt 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; 	- Sở Thông tin và Truyền thông;		Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan quản lý nhà nước kết nối, chia sẻ	- UBND các huyện, thành phố, thị xã.	- Văn phòng UBND tỉnh.		
6	Đạt tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu 50% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 80% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Văn phòng UBND tỉnh		Báo cáo kết quả thực hiện
7	Năng suất tiếp nhận hồ sơ trung bình của 01 nhân sự trực tại Bộ phận Một cửa trong 01 năm lên mức tối thiểu 1.600 hồ sơ (riêng đối với các đơn vị thuộc vùng nông thôn: 1.200 hồ sơ; vùng sâu, xa, đặc biệt khó khăn: 800	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã.	Văn phòng UBND tỉnh		Báo cáo kết quả thực hiện

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	<p>hồ sơ (trừ trường hợp tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm/01 Bộ phận Một cửa ít hơn chỉ tiêu nêu trên)</p> <p><i>Chi chú: Tùy thuộc vào từng địa bàn các cơ quan, đơn vị, địa phương xác định năng suất tiếp nhận hồ sơ đảm bảo chỉ tiêu nêu trên</i></p>				
8	Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp xuống trung bình còn tối đa 15 phút/01 lượt giao dịch; thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ tối thiểu 30 phút/01 hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Văn phòng UBND tỉnh		Báo cáo kết quả thực hiện
9	Điện tử hóa việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 		Báo cáo kết quả thực hiện
10	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95% vào năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thành phố, thị xã. 	Văn phòng UBND tỉnh		Báo cáo kết quả thực hiện